

2020 - Privacy verklaring Rebelz collection

Om je onze producten en diensten zo goed mogelijk te kunnen leveren, is het noodzakelijk dat wij van jou persoonsgegevens verwerken. Bij het verwerken van persoonsgegevens houden we ons aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waardoor je privacy zo goed mogelijk wordt beschermd.

Welke persoonsgegevens we verwerken, waarom en voor hoelang, wordt in deze privacy verklaring toegelicht. Mocht je na het lezen van onze privacy verklaring nog vragen hebben over de verwerking van je persoonsgegevens, neem dan gerust contact met ons op.

Rebelz collection behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Daarom raden we aan om regelmatig onze privacyverklaring te raadplegen.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens?

De verantwoordelijke voor alle onderliggende genoemde verwerkingen van persoonsgegevens is Rebelz collection B.V., Schepenstraat 9 2931 GP Krimpen aan de Lek, KvK 73341762.

Rebelz collection is een onderneming die de totale regie van haar kledingcollecties – van idee naar ontwerp, productie tot en met de styling en uiteindelijke verkoop aan verkooppunten – in eigen beheer heeft. De website van Rebelz collection is te vinden op www.rebelzcollection.com.

2. Welke gegevens verzamelen wij en voor welke doeleinden?

We verwerken alleen de persoonsgegevens van jou die we echt nodig hebben. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die je met ons aangaat. Zonder deze gegevens kunnen we je bestelling niet aannemen en leveren. Welke persoonsgegevens dat zijn en waarom, lees je hieronder.

Aankoop

Om op onze website een bestelling te kunnen plaatsen, is het nodig dat we voor de juiste uitvoering en afhandeling ervan je NAW-gegevens (verzendinggegevens), betalingsgegevens, e-mailadres en telefoonnummer verwerken.

N.B. Persoonsgegevens kinderen jonger dan 16 jaar

We hebben niet de intentie om persoonsgegevens te verzamelen van onze website bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We raden ouders of voogd aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er gegevens over hen worden verwerkt zonder ouderlijke toestemming.

Wanneer je als ouder of voogd van mening bent dat we zonder die toestemming gegevens hebben verzameld, neem dan gerust contact met ons op via klantenservice@rebelzcollection.nl. We zullen dan deze gegevens wanneer je dat wenst, verwijderen.

Nieuwsbrief en reclame

Voor het toesturen van onze nieuwsbrief en of ander reclamemateriaal verwerken we het e-mailadres. We verwerken dit persoonsgegevens, omdat je daar toestemming voor hebt gegeven. Wanneer je het ontvangen van onze nieuwsbrief en of reclamemateriaal niet meer op prijs stelt, kun je je gegeven toestemming op ieder gewenst moment weer intrekken. Dit gegeven wordt dan direct door ons geblokkeerd en verwijderd. Je kunt je toestemming intrekken door ons een e-mail te sturen naar onze klantenservice.

3. Hoe lang wij bewaren je gegevens?

We bewaren je persoonsgegevens zolang je gebruik maakt van onze diensten en zullen deze verwijderen na het vervallen van de doeleinden. We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om onze doeleinden te kunnen realiseren. Waar van toepassing hanteren we voor de gegevens de daarvoor geldende wettelijke (fiscale) bewaartermijnen.

4. Aan wie verstrekken wij je gegevens?

Indien noodzakelijk voor het bereiken van de genoemde doeleinden, zullen we je persoonsgegevens verstrekken aan derden.

Om je bestelling op locatie te kunnen bezorgen, maken we gebruik van de verzendgegevens door deze beschikbaar te stellen aan een externe bezorgdienst, PostNL.

Om (inter)nationale online betalingen op een veilige manier mogelijk te maken, maken we gebruik van externe betaalservice providers, Pay.nl en AfterPay. Door afhandeling van de online betaling van je bestelling krijgen we gegevens over je bank of creditcardmaatschappij. Bij een uitgestelde oftewel achteraf betaling wordt de vordering neergelegd bij de desbetreffende provider, handelend onder haar eigen algemene betalingsvoorwaarden en privacy statement. We verwijzen je voor de inhoud daarvan naar de website van de desbetreffende provider.

Voor het beheer en support van onze website in brede zin, en ook het aanmaken en beheren van je inlogaccount, maken we gebruik van een externe IT-service provider, Nubix bv in Haaksbergen.

Voor accountancy en fiscaal advies en ondersteuning, maken we gebruik van een extern accountantskantoor, Vermetten Advies in Tilburg.

Wanneer je persoonsgegevens worden overgedragen aan derden dan wel aan derden die in opdracht van ons als verwerker zullen optreden, zullen wij aan de wettelijke vereisten voldoen die gelden bij overdracht van persoonsgegevens aan derden (bijv. door middel van het afsluiten van een verwerkingsovereenkomst). We zullen te nimmer persoonsgegevens overdragen aan derden die niet compliant zijn met de AVG.

5. Cookies

Cookies zijn kleine bestanden die de aanbieder van een website op de apparatuur van een bezoeker plaatst. Bijvoorbeeld op een computer, telefoon of tablet. Met cookies kan informatie worden verzameld of opgeslagen over het websitebezoek of over (het apparaat van) de gebruiker.

We hanteren cookies. Als je onze website bezoekt, tonen we je een melding met uitleg over het gebruik van de cookies. Daarbij vragen we om je akkoord voor het gebruik ervan. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat onze website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij daarmee onze website optimaliseren.

Als je dat wenst, kun je je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die al eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

We hanteren voor de cookies een levensduur van maximaal 6 maanden. Persoonsgegevens die verzameld zijn door middel van cookies, zoals gegevens over je internetgebruik, worden ook maximaal 6 maanden bewaard.

6. Hoe worden je persoonsgegevens beveiligd?

Wij nemen de bescherming van je persoonsgegevens serieus en zullen continu trachten passende maatregelen nemen om de kans op misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Maatregelen zijn dan onder meer: het opslaan van gegevensbestanden in een beveiligde IT-omgeving, backup- en recoveryprocedures, gereguleerde toewijzing van bevoegdheden en gebruiksrechten aan diegene die met de uitvoering van de verwerking (gedeeltelijk) belast zijn.

7. Hoe kun je gebruik maken van je rechten?

Onder de AVG heb je de volgende rechten: inzage recht, recht op rectificatie, recht op gegevensverwijdering, recht op verwerkingsbeperking, recht op bezwaar, recht op overdraagbaarheid van gegevens en het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor een uitgebreidere toelichting kan de website van de Autoriteit geraadpleegd worden: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Wil je gebruik maken van je rechten of hebt je een vraag, dan kun je op ieder gewenst moment contact met ons opnemen via de ondergenoemde contactgegevens:

Telefoon: +31 6 29069976

E-mailadres: klantenservice@rebelzcollection.nl